



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Logística

TERMO CIRCUNSTANCIADO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

INFORMAÇÕES GERAIS DO CONTRATO

Contratada:	CNPJ:
Contrato N°:	Vigência do Contrato:
Data da Proposta Comercial:	Data da assinatura do Contrato:
Nota de Empenho:	Data de Início das Atividades:
Local de Execução:	
Objeto do Contrato: Contratação de serviços continuados de outsourcing para operação de almoxarifado virtual, sob demanda, visando ao suprimento de materiais de consumo administrativo, via sistema web disponibilizado pela CONTRATADA, com entrega porta-a-porta nos endereços do(a) [NOME DO ÓRGÃO]	
Mês de Execução dos Serviços:	Notas Fiscais:

ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

Termo Aditivo:	
Termo de Apostilamento:	

DADOS DA EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

N° da Portaria:	Data de Publicação:
Gestor do Contrato:	
Fiscais do Contrato:	

DADOS DO PREPOSTO DA CONTRATADA

Nome:	Telefone:
--------------	------------------

SALDO DO CONTRATO

Valores conforme Contrato XXXXX (SEI XXXX)			
Mês	Valor Estimado do Contrato	Valor Executado	Saldo
Total			

PEDIDOS FATURADOS NO MÊS

Pedido	Solicitante	Data de Aprovação	Data da Entrega	Itens	Valor do Pedido (R\$)
TOTAL R\$					

REGISTROS DO MÊS

No desempenho das atribuições conferidas ao Gestor do Contrato pela **Portaria XXXX (SEI XXXX)**, informo:

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

1 – DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS DE ENTREGAS DOS PEDIDOS ORIGINAIS	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da CONTRATANTE no prazo definido no subitem 5.9. do Termo de Referência.
Meta a Cumprir	Pedidos originais entregues dentro do prazo.
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da CONTRATADA.
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de dias de atraso na entrega do pedido de fornecimento, limitado a 10 dias de atraso.
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à CONTRATADA não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste ANS.

Faixas de ajuste no pagamento	1 dia de atraso – 0,68% do valor total do pedido 2 dias de atraso – 1,36% do valor total do pedido 3 dias de atraso – 2,04% do valor total do pedido 4 dias de atraso – 2,72% do valor total do pedido 5 dias de atraso – 3,40% do valor total do pedido 6 dias de atraso – 4,08% do valor total do pedido 7 dias de atraso – 4,76% do valor total do pedido 8 dias de atraso – 5,44% do valor total do pedido 9 dias de atraso – 6,12% do valor total do pedido 10 dias de atraso – 6,80% do valor total do pedido
2 – PEDIDO IMPERFEITO	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da CONTRATANTE na quantidade e especificação de cada pedido.
Meta a Cumprir	Pedidos entregues atendendo às quantidades e especificações solicitadas.
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da CONTRATADA.
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de pedidos contestados.
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à CONTRATADA não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste IMR.
Ajuste no pagamento	9% do valor referente à parte imperfeita do pedido, considerando a soma do valor dos itens que causaram o conteste.
3 – DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS DAS ENTREGAS CORRETIVAS	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da CONTRATANTE no prazo definido no item 5.16.2. do Termo de Referência.
Meta a Cumprir	Entregas corretivas realizadas dentro do prazo.
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no sistema web da CONTRATADA.
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de dias de atraso na realização da entrega corretiva, limitado a 6 dias de atraso.
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à CONTRATADA não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste ANS.
Ajuste no pagamento	1 dia de atraso – 1,02% do valor da entrega corretiva. 2 dias de atraso – 2,04% do valor da entrega corretiva. 3 dias de atraso – 3,06% do valor da entrega corretiva. 4 dias de atraso – 4,08% do valor da entrega corretiva. 5 dias de atraso – 5,10% do valor da entrega corretiva. 6 dias de atraso – 6,12% do valor da entrega corretiva.
4 – ENTREGA CORRETIVA NÃO PERFEITA	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da CONTRATANTE na quantidade e especificação de cada entrega corretiva.
Meta a Cumprir	Entregas corretivas atendendo às quantidades e especificações solicitadas.
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no sistema web da CONTRATADA.
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de entregas corretivas contestadas.

Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à CONTRATADA não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais do ANS.
Ajuste no pagamento	13% do valor referente à parte imperfeita da entrega corretiva.

APLICAÇÃO DO ANS NO MÊS

Indicação infração	
Pedido	
Dias de atraso	
Valor do pedido	
Percentual de ajuste no pagamento	
Valor total após ajuste	